

レディース通信12月号

2011.11.25発行

街ははやくもクリスマスモードですね。
サンタさんも大忙し？
身体、とくに冷えに気をつけて過ごしましょう。



2011年 12月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
					説明会	
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
説明会						
25	26	27	28	29	30	31

水・金はPM休診、日曜は医師が指定した方だけの診察です。

12月7-9日（水-金）は医師学会出張のため休診いたします。ご迷惑おかけしますが、よろしくお願いいたします。

☆説明会☆初診の前に受けて頂く説明会です。
費用無料、2時間程度です。定員がございますので、必ずご予約ください。
9日 10:00～ 18日 10:30～

★妊婦教室★
今月はお休みします。

☆病院より☆
不妊カウンセリングをはじめました。カウンセリングをご希望の方は、ご予約下さい。
火曜日11:30～12:30、土曜日15:00～16:00、無料です。



☆医師より☆

学会シーズン到来で今月も休診の日がございます。診察の時にはたとえ当日に診察希望の場合でも必ずお電話でご予約をお願いいたします。（名越）

★医事より★

予約のお電話の際は必ずID番号（診察券の右上の4桁か6桁の番号）とお名前をフルネームでお願いいたします。また、診察時間以外（水曜日PM、金曜日PM、日祝祭日）の電話は留守番電話になります。

♪韓国旅行に行って来ました。（杉杖）

☆看護師より☆

もう少しで注射室が完成します。混雑の緩和に役立てばと思います。

♪塩麴を作成中です。（松村）

★培養士より★

いよいよ忘年会シーズン突入ですね。寒さと事故に気をつけましょう!!

♪アウトレットがいよいよオープンですね\(^o^)/（武南）



外来患者さまの混雑度の現状

当院はスムーズな診療を行う為に、**全予約制**となっております。待ち時間が30分を越えないように心がけておりますが、診察内容・急な処置等により、ご予約を頂いてもご案内までに**1時間以上**のお時間が掛かっている状況となっております。

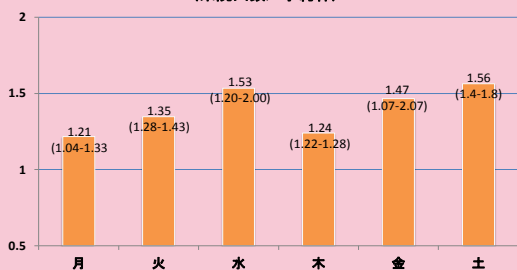
そこで、10月の来院患者さまの人数と待ち時間を試しに調査してみました。

処置と注射以外の患者様のみを対象といたしました。

予約枠に対する来院患者さまの割合で、混雑度をグラフにしてみました。

予約枠に対する来院患者数(混雑度)

(来院人数/予約枠)



グラフのように、毎日多くの患者様が来院して下さっています。その日によって混雑度は多少異なりますが、午前中は9時30分～10時30分までが比較的に混雑がおきにくく診察室にお呼び出来る状況だと思えます。ただ、やはり18時以降に来院される患者さまが集中しますので、16時～17時半までの来院がオススメです。（予約外の患者さまは除く。）

この現状を踏まえ、当院も予約システムを改善しなければならぬと考えております。

何かよい意見がありましたら、下駄箱のご意見箱に投函していただくと幸いです。いつもお待たせいたしましたして申し訳ございません。



名越産婦人科&リプロダクションセンター

TEL (086) 293-0553/FAX (086) 293-2184 e-mail nagoshi@samba.ocn.ne.jp

ホームページ www.不妊QandA.jp

www91.tiki.ne.jp/~nkazu/i/